

Hørings svar fra brugerrepræsentanterne i Handicaprådet

13. december 2017

Til Velfærdsudvalget

Mødesag pkt. 3 på dagsorden til torsdag den 14. december 2017

Pkt. 3. VFU/ØU/KB Godkendelse af kvalitetsstandarder for 2018 Serviceloven §83 mm.

Vi har læst kvalitetsstandarder for praktisk hjælp, personlig pleje og træning i henhold til Servicelovens §§83, 83a, 86 og Sundhedslovens §140

Handicaprådet har ingen bemærkninger til disse kvalitetsstandarder for 2018, som vi finder fornuftige, hvis lovgivning følges, hvilket vi naturligvis forventer, sker.

Det fremgår af mødesagen, at kvalitetsstandarderne skal være en information til borgerne om det serviceniveau, Kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelserne.

Samspelet med kvalitetsstandarder og fastsatte serviceniveauer

Vi vil også til denne mødesag minde om tidligere ministersvar, som stadig er gældende:
"Serviceniveauerne kan og skal aldrig erstatte den individuelle vurdering og skal altid være indenfor rammerne af lovgivningen".

<http://www.ft.dk/samling/20121/spoergsmaal/s231/svar/914031/1170452.pdf>

Det betyder, at det serviceniveau, Kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelserne i kvalitetsstandarder for 2018 skal fraviges, hvis borgerens behov nødvendiggør det.

Handicaprådet vil anbefale, at dette fremgår klart og tydeligt af kvalitetsstandarden som en information til borgerne og en hjælp til sagsbehandlerne.

På vegne af brugerrepræsentanterne i Handicaprådet

Alice Hassegren – Henrik Jess – Ottar Bingen-Jakobsen – og Bjarke Juul